

De ondernemingsraad wordt om advies gevraagd. De bestuurder stemt in met een verzoek van de OR om - onder externe begeleiding - aan survival plan te werken.

De ondernemingsraad wordt om advies gevraagd. De bestuurder stemt in met een verzoek van de OR om - onder externe begeleiding - aan survival plan te werken. Hierbij is de inzet van de OR om meer filialen open te houden. Het leidt tot een kleine aanpassing van de voorgenomen beslissing.

Per saldo blijft de ingreep fors. Vrijwel alle filialen in Nederland en België moeten worden gesloten, al zal er over een bepaalde periode worden geprobeerd om - met behoud van werkgelegenheid - filialen (panden en business) te verkopen.

Na positief advies van de OR en nadat er met de vakbonden een sociaal plan is vastgesteld wordt de sluiting in gang gezet.

De mededeling zal hard aankomen. Zeker gezien het feit dat er al vaker gereorganiseerd is. De rol van de filiaalmanagers is cruciaal. Er wordt besloten om, de dag voordat het persbericht uitgaat, alle

filiaalmanagers een programma te bieden. De ochtend wordt besteedt aan wat de ingreep voor hen persoonlijk betekent. Het middagprogramma staat in het teken van hun rol als leidinggevende. Zij zullen de mededeling de volgende dag in het filiaal aan het personeel moeten doen.

Er wordt in de ochtend ruim tijd gereserveerd voor communicatie over en weer in groepen. Er wordt plenair teruggekoppeld. Iedereen krijgt de kans om te reageren. Er ontstaat een constructieve sfeer. Iedereen is weliswaar verslagen, maar toch pakken de filiaalmanagers hun verantwoordelijkheid en bereiden zich 's middags serieus voor. De verstrekte informatiesets en presentaties die in de filialen door hen kunnen worden gebruikt worden doorgenomen en op onderdelen verbeterd met input van henzelf.

De volgende ochtend verloopt alles volgens plan.